



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ทุกกอง/ ส่วน	ภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือ/ ผังขั้นตอนทางเว็บไซต์เทศบาล	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางการปฏิบัติราชการที่ชัดเจนและถูกต้องตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง/มาตรฐานการปฏิบัติราชการ/ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ
๒. การจัดทำแผนผังขั้นตอนกระบวนการงาน/ภารกิจ การให้บริการประชาชน	ดำเนินการจัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการตามกระบวนการงาน/ภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ และกำกับติดตามผลการปฏิบัติงาน	ทุกกอง/ ส่วน	ภายใน เดือน มกราคม ๒๕๖๖	๑. มีการจัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการ ๒. มีการเผยแพร่แผนผังขั้นตอนการให้บริการ ให้ประชาชนผู้ขอรับบริการ	การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และสามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ขอรับบริการ
๓. มาตรการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้ขอรับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จัดทำและปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจ ในรูปแบบเอกสารและแบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ของเทศบาล	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	เปิดโอกาสให้ประชาชนผู้ขอรับบริการแสดงความคิดเห็นโดยมีจุดบริการและช่องทางกรอกแบบประเมินออนไลน์ทางหน้าเว็บไซต์หลัก	ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น อีสรระหน่วยงานสามารถนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ
๔. มาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และนำลงเผยแพร่ต่อสาธารณะทางเว็บไซต์ และช่องทางสื่ออื่น ๆ เช่น เสียงตามสาย เฟสบุ๊ก รวมถึงปรับปรุงช่องทางในการรับแจ้งเบาะแสการทุจริตที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและปลอดภัย	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑. ปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ๒. ปรับปรุงมาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ๓. มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงาน	ประชาชนผู้ขอรับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว อย่างทั่วถึง หลากหลายช่องทาง และเป็นปัจจุบัน

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๕. มาตรการปรับปรุงระบบ การให้บริการขององค์การ บริหารส่วนตำบล	๑. การลดขั้นตอนในการ ให้บริการ ได้แก่ การให้บริการ ณ จุดเดียวการให้บริการโดยใช้ ระบบสารสนเทศ ๒. สร้างช่องทางเพื่อให้ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือเสนอปัญหา ความต้องการ ได้โดยสะดวก ได้แก่ บริการ E-Service บนหน้าเว็บไซต์ ๓. รวบรวมและรายงานข้อมูล/ ผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑. มีการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับ มาตรการ กระบวนการ และ ลดขั้นตอนการให้บริการ ๒. มีการรายงานสรุปผล ประจำปี	ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้ ข้อมูลข่าวสาร ขั้นตอนในการติดต่อ ประสานงานต่าง ๆ ของเทศบาล ได้แก่ ระยะเวลาการดำเนินงาน ขั้นตอนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ เอกสารหลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ หน่วยงาน
๖. กิจกรรมต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันทุกรูปแบบ	ผู้บริหารและพนักงานเจ้าหน้าที่ ในสังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลร่วมประกาศปฏิญาณตน ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุก รูปแบบ	ทุกกอง/ ส่วน	ภายใน เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	มีการประกาศเจตนารมณ์ ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ	หน่วยงานปราศจากการทุจริต คอร์รัปชันเป็นไปตามนโยบายและ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๗. มาตรการการจัดทำ ประมวลจริยธรรม ของผู้บริหารและข้าราชการ	แต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรม เพื่อควบคุมและให้คำแนะนำ การใช้บังคับประมวลจริยธรรม รวมถึงการสอดส่องให้มีการ ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม และให้คำปรึกษา เพื่อให้มีการ ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	สำนักปลัด	ภายใน เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	๑. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการ จริยธรรมขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ๒. กำกับดูแลไม่ให้มีการฝ่าฝืน ประมวลจริยธรรม และ มีบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืน	ไม่พบผู้ฝ่าฝืนมาตรการทางจริยธรรม การปฏิบัติงานเป็นไป ด้วย ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๘. ปรับปรุงมาตรการภายใน ด้านการป้องกันการทุจริต และส่งเสริมมาตรการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม	จัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้ง การเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	สำนักปลัด	ภายใน เดือน กันยายน ๒๕๖๖	มีการปรับปรุงมาตรการภายใน และเผยแพร่มาตรการทาง เว็บไซต์	เทศบาลมีผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานอยู่ ในระดับ ” ผ่านดี ” เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานให้ ความสำคัญ กับการป้องกันการทุจริตเพิ่มมากขึ้น